

TEST DI USABILITA'

Compiti per i tester

1. Hai saputo che è nato un nuovo festival, il Multifestid@ms, che prevede un concorso di opere artistiche in cui si fondano arte e tecnologia. Vorresti saperne qualcosa di più.
Accedi al sito e cerca le informazioni che ti spieghino in che cosa consiste l'iniziativa e a chi si rivolge; alla fine torna all'home page.
2. Le opere artistiche per partecipare al festival devono rientrare in una delle 4 sezioni previste: quali sono queste sezioni?
3. Quanti sono le opere in concorso per la prima sezione? Quali sono i titoli e gli autori di tali opere?
4. Al termine di questa breve navigazione, sapresti dire se il sito ha anche una versione in inglese?

Profili tester

Silvia: studentessa D@ms all'ultimo anno, sta preparando una tesi inerente alla multimedialità. Ha una buona competenza informatica e dimestichezza con la rete. E' appassionata d'arte ma non si definisce un'artista.

Anna: diplomata all'Accademia Albertina di Belle Arti di Torino, fa la pittrice. Non sa "usare" il computer ma usa Internet per cercare informazioni su concorsi nazionali e internazionali. Non conosce molto l'arte in rete o le nuove correnti artistiche multimediali, ma le piacerebbe saperne di più in proposito.

Risultati delle prove

Silvia

Compito 1: clicca sulla voce "Perché il Multifestid@ms" e poi sul form d'iscrizione. Dice che di solito manda anche una mail per avere maggiori informazioni.

Non ha esitazioni sul cliccare sul logo per tornare all'home page

Compito 2: non le è chiara la domanda. Ci pensa un po' poi trova la voce "In concorso" e ci clicca sopra trovando la risposta al compito

Compito 3: svolge senza problemi il compito

Compito 4: non l'ha notato. Lo cerca in alto a destra o a sinistra della schermata, poi torna all'home page

Anna

Compito 1: sceglie la voce "Perché il Multifestid@ms" e poi va verso destra sulla voce "Come iscriversi" perché anche lì pensa di trovare delle informazioni. Ci pensa un po' per cliccare sul logo per il ritorno all'home page e alla domanda "Come l'hai dedotto" risponde "Per esclusione"

Compito 2: come prima scelta cerca in "Regolamento", poi chiede un chiarimento sul significato della domanda e quindi va su "In concorso" e trova le informazioni

Compito 3: svolge correttamente il compito e arriva spontaneamente fino all'apertura della pop-up

Compito 4: non se n'era accorta. Torna all'home page e trova l'indicazione

Esito del test

Nel complesso l'interfaccia sembra rispondere ai requisiti di progettazione. I commenti in generali sono stati positivi; ci sono state richieste di miglioramento soltanto sul font – troppo piccolo – e sulle parole in grassetto. - difficili da leggere.

Il secondo compito del test non è stato formulato in maniera chiara, per cui si sono avuti rallentamenti nello svolgimento ma una volta chiarito il quesito la navigazione è stata fluida.